



TABLE DES MATIÈRES

POUR DÉBUTER	1
FAIRE UNE RÉSERVATION.....	2
ANNULER UNE RÉSERVATION.....	2
RENOUVELER LES PRÊTS	3
MODIFIER VOTRE NIP.....	3
FAIRE UN CHANGEMENT D'ADRESSE	4
FAIRE UNE SUGGESTION D'ACHAT	4
CONSULTER LES MESSAGES DE LA BIBLIOTHÈQUE	5
BESOIN D'AIDE ? : CONTACTEZ-NOUS.....	6

POUR DÉBUTER

Dans la page d'accueil du catalogue en haut, à droite :

1. Entrez votre **Numéro d'utilisateur** (au dos de votre carte d'utilisateur)
2. Inscrivez votre **NIP** (attribué lors de votre abonnement)
3. Cliquez sur **Connexion au catalogue de la bibliothèque électronique**



Dans **Mon dossier**, vous pouvez consulter vos transactions courantes (prêts, réservations, frais et amendes), modifier votre NIP, signaler un changement d'adresse, renouveler des prêts, annuler des réservations ou consulter les messages de la bibliothèque.

IMPORTANT :

Afin d'assurer la confidentialité des données relatives à votre dossier, **cliquez sur « Sortie » lorsque vous avez terminé**. Toutefois, vos coordonnées personnelles ne sont pas visibles lorsque vous consultez votre dossier.



FAIRE UNE RÉSERVATION

POUR RÉSERVER UN TITRE, IL FAUT D'ABORD LE TROUVER DANS LE CATALOGUE !

1. Au catalogue, faites la recherche au titre désiré.
2. Lorsque vous êtes dans la notice détaillée du document que vous voulez réserver, cliquez sur **Réservation** dans l'encadré à gauche de l'écran.

conservet

Réservation

Documents ayant le même auteur
Documents ayant le même sujet
Documents ayant une cote similaire
Prévenez-moi lorsque vous recevrez de nouveaux titres de cet auteur
Prévenez-moi lorsque vous recevrez de nouveaux ouvrages sur ces sujets

Continuer la recherche dans:
Google

Ces titres ont été repérés dans les catégories suivantes:
Philosophie contemplative

Exemplaire(s) Notice bibliographique

Double tour
Cabrel, Francis, 1953-

Date de pub.: 2000

Pages: 3 disques compacts +

Info sur document: 4 exemplaires disponibles à Francine-McKenzie (St-Jean-Chrysostome), Lauréat-Vallière (St-Romuald), et Saint-David (Lévis).

Change Holdings Display

Exemplaires

Francine-McKenzie (St-Jean-Chrysostome)	Exemplaires	Matériel	Localisation
PF 85742	1	Multimédia	Multimédia Disque Compact
Lauréat-Vallière (St-Romuald)	Exemplaires	Matériel	Localisation
CF-CABRd-2	1	Multimédia	Multimédia Disque Compact
CF-CABRd-3	1	Multimédia	Multimédia Disque Compact
Saint-David (Lévis)	Exemplaires	Matériel	Localisation
DC FR C117d	1	Multimédia	Multimédia Disque Compact

3. Choisissez la succursale où vous voulez prendre possession du document
4. Cliquez sur **Faire une réservation** pour compléter la transaction

Faire une réservation

Titre: Double tour / Francis Cabrel
Auteur: Cabrel, Francis, 1953-

Succursale de livraison: Choisir une succursale

Faire une réservation Effacer/Annuler

5. Un message de confirmation s'affiche à l'écran. Cliquez sur **OK**.

Réservation(s) effectuée(s)

No d'utilisateur: BL000006
Double tour
Cabrel, Francis, 1953-

Un membre du personnel vous contactera lorsque votre document sera disponible.

OK

ANNULER UNE RÉSERVATION

1. Dans **Mon Dossier**, cliquez sur **Consulter dossier**
2. Sélectionnez les réservations à annuler
3. Cliquez sur **Annuler les réservations sélectionnées**

BIBLIOTHÈQUES Lévis

Catalogue

Recherche/Accueil Mon dossier Contactez-nous Nouvelles acquisitions Suggestions d'achat Ressources électroniques

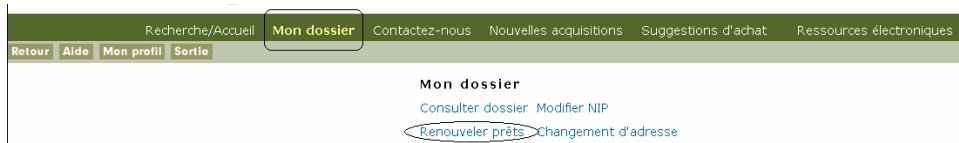
Retour Aide Nouvelle recherche Mon profil Sortie

Annuler	Titre	Auteur	Disponibilité	Succursale de livraison
<input type="checkbox"/>	La bible des anges : écrits inspirés par les Anges de la lumière	Anges de la lumière (Esprit)	Votre position dans la queue des réservations: 19	Pierre-Georges-Roy (Lévis)
<input type="checkbox"/>	N'arrêtez jamais de danser : trente nouvelles leçons de vie pour être heureux	Livingston, Gordon.	Votre position dans la queue des réservations: 25	Pierre-Georges-Roy (Lévis)
<input type="checkbox"/>	Maudite folle	Étienne, Varda.	Votre position dans la queue des réservations: 27	Pierre-Georges-Roy (Lévis)
<input checked="" type="checkbox"/>	L'annuel de l'automobile 2009 : toujours plus qu'un guide d'autos-	Boissé, Pascal.	Votre position dans la queue des réservations: 1	Pierre-Georges-Roy (Lévis)

Annuler les réservations sélectionnées

Retour Aide Nouvelle recherche Mon profil Sortie

RENOUVELER LES PRÊTS



1. Dans **Mon Dossier**, cliquez sur **Renouveler prêts**.
2. La liste des documents empruntés apparaît, avec leur date de retour. Vous pouvez :
 1. Renouveler un ou plusieurs documents en les sélectionnant et en cochant l'option **Renouveler les prêts sélectionnés**
 2. Renouveler tous vos documents en cochant l'option **Renouvelez tout**

Renouvellements de prêts
5 document(s) admissible(s) au renouvellement. Cochez la case pour sélectionner le prêt que vous souhaitez renouveler.

Renouveler les prêts sélectionnés Renouveler tout

<input checked="" type="checkbox"/> Mes aventures sur les routes du vin Lynch, Kermit.	Dû: 29/3/2009,23:59
<input type="checkbox"/> Mission? Passions! : par le fil d'Ariane Lèvesque, Aline, 1951-	Dû: 1/4/2009,23:59
<input checked="" type="checkbox"/> Révélation Meyer, Stephenie, 1973-	Dû: 4/4/2009,23:59
<input type="checkbox"/> Libérez votre créativité : osez dire oui à la vie! Cameron, Julia	Dû: 7/4/2009,23:59
<input type="checkbox"/> Le Wagamama cookbook : [140 recettes aux parfums d'Asie, faciles et dépayssantes] Arnold, Hugo. Dû: 7/4/2009,23:59	

3. Dans le bas de l'écran, cliquez sur **Renouveler les prêts sélectionnés**. Vous verrez vos titres renouvelés et leur nouvelle date de retour. Si les documents n'ont pu être renouvelés, la raison s'affichera.

1 prêt renouvelé. 1 Prêt non renouvelé.

Document renouvelé

Mes aventures sur les routes du vin
Lynch, Kermit.
641.220944 L9B7m
Dû: 8/4/2009,23:59

Le document est réservé

Révélation
Meyer, Stephenie, 1973-
LOCATION M613r

OK

CONSEIL ! :

Il est préférable de renouveler un document le plus près possible de sa date d'échéance, car le système ajoute trois semaines à compter de la journée où le renouvellement est effectué et non pas trois semaines à votre premier prêt. Un document ne peut être renouvelé qu'une seule fois.

MODIFIER VOTRE NIP



1. Dans **Mon Dossier**, cliquez sur **Modifier NIP**
2. Votre NIP doit comprendre un maximum de 10 caractères. Entrez-le dans la zone **Inscrivez votre nouveau NIP**, puis tapez-le à nouveau dans la zone **Réinscrivez le nouveau NIP**
3. Cliquez sur **Modifier NIP** ou sur **Effacer/Annuler** pour recommencer.

Modifier NIP
Inscrivez votre numéro d'usager.

No d'usager:

NIP:

Pour changer votre numéro d'identification personnel (NIP), veuillez l'inscrire dans les deux zones ci-dessous.

Inscrivez votre nouveau NIP:

Réinscrivez le nouveau NIP:

FAIRE UN CHANGEMENT D'ADRESSE

Mon dossier

[Consulter dossier](#) [Modifier NIP](#)

[Renouveler prêts](#) [Changement d'adresse](#)

Cliquez sur **Changement d'adresse**, complétez le formulaire et cliquez sur **Envoyer**.

Changement d'adresse

Courrier élect.:

Rue:

Ville, province/état:

Code zip:

Téléphone:

Mon numéro d'utilisateur est:

FAIRE UNE SUGGESTION D'ACHAT

Vous cherchez un document que le réseau des Bibliothèques de Lévis ne possède pas? Vous pouvez nous suggérer de l'acheter en cliquant sur le lien **Suggestion d'achat**.



Afin de nous aider à repérer le document désiré, inscrivez au moins le titre du document et le nom de l'auteur dans le formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

NOTE : Une suggestion d'achat ne constitue pas une promesse d'achat. Si le document est acheté, il sera automatiquement réservé à votre dossier.

Suggestion d'achat

Titre:

Auteur:

SUPPORT: Livre

Éditeur:

Date:

ISBN/ISSN:

Vu/cité dans:

Prix:

Note:

Source: Choisir une succursale

Mon numéro d'utilisateur est:

CONSULTER LES MESSAGES DE LA BIBLIOTHÈQUE

Si vous faites des suggestions d'achats par notre catalogue ou si vous avez utilisé l'option **Contactez-nous**, vous pouvez consulter les réponses de la Bibliothèque.

1. Cliquez sur **Consulter dossier**
2. Dans le bas de la page, cliquez sur **Demandes / Messages de la bibliothèque**

BIBLIOTHÈQUES Lévis Catalogue

Recherche/Accueil Suggestions d'achat **Mon dossier** Contactez-nous

Retour Aide Nouvelle recherche Sortie

Mon dossier 3 Prêts 2 Réservations

Prêts

Titre	Auteur	Retour prévu/Retour pour rappel	Amendes à ce jour
L'art de la méditation : pourquoi méditer? sur quoi? comment?	Ricard, Matthieu, 1946-	4/3/2009,23:59	
Olivier : un livre-témoignage	Latulippe, Gilles, 1937-, Poitras, François,	10/3/2009,23:59	
Guide DVD 2009			

Réservations

Annuler	Titre	Auteur	Disponibilité	Succursale de livraison	Expire
<input type="checkbox"/>	Fascination	Meyer, Stephenie, 1973-	Votre position dans la queue des réservations: 23	Pierre-Georges-Roy (Lévis)	N'expire jamais
<input type="checkbox"/>	Le Wagamama cookbook : [140 recettes aux parfums d'Asie, faciles et dépayssantes]	Arnold, Hugo.	Votre position dans la queue des réservations: 1	Pierre-Georges-Roy (Lévis)	N'expire jamais

Annuler les réservations sélectionnées

Demandes / messages de la bibliothèque

Retour Aide Nouvelle recherche Sortie

Powered by: Catalogue Ville de Lévis Copyright © 2000 - 2005, SirsiDynix Haut

3. Cliquez sur **Afficher** pour voir la réponse

BIBLIOTHÈQUES Lévis Catalogue

Recherche/Accueil Suggestions d'achat **Mon dossier** Contactez-nous

Retour Aide Nouvelle recherche Sortie

Demandes de l'utilisateur

Vous avez 2 Demandes.

#1 Une réponse à votre **CHANGEADDR** Demande A été envoyé le 17/2/2009. [Afficher](#)

#2 Une réponse à votre **VOTEORDER** Demande A été envoyé le 3/2/2009. [Afficher](#)

Retour Aide Nouvelle recherche Sortie

Powered by: Catalogue Ville de Lévis Copyright © 2000 - 2005, SirsiDynix Haut

BIBLIOTHÈQUES Lévis Catalogue

Recherche/Accueil Suggestions d'achat **Mon dossier** Contactez-nous

Retour Aide Nouvelle recherche Modifier Annuler Sortie

Demande

Activé 17/2/2009 La bibliothèque a répondu à la **CHANGEADDR** demande que vous avez faite le 17/2/2009.

Message de la bibliothèque:

Rép. de l'utilisateur: Nous avons bien reçu vos nouvelles coordonnées et avons effectué les changements à votre dossier d'utilisateur.

Retour Aide Nouvelle recherche Modifier Annuler Sortie

Powered by: Catalogue Ville de Lévis Copyright © 2000 - 2005, SirsiDynix Haut

Vous avez oublié votre NIP ?

Pour une réponse immédiate, téléphonez dans n'importe laquelle des bibliothèques du réseau afin de l'obtenir.

Vous avez des questions concernant une procédure décrite plus haut?

Cliquez sur le bouton **Contactez-nous**, expliquez-nous clairement votre question et nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

The screenshot shows the 'Contactez-nous' form on the Bibliothèque Lévis website. The navigation bar at the top includes 'BIBLIOTHÈQUES Lévis', 'Catalogue', and a menu with 'Retour', 'Aide', 'Mon profil', 'Sortie', 'Contactez-nous' (circled), 'Nouvelles acquisitions', 'Suggestions d'achat', and 'Ressources électroniques'. The form itself has the title 'Contactez-nous' and three input fields: 'Question:', 'Remarque:', and 'Mon numéro d'usager est:'. Below the fields are two buttons: 'Envoyer' and 'Effacer/Annuler'.

Pour un dépannage immédiat, vous pouvez aussi contacter le personnel du service de référence qui se fera un plaisir de répondre à vos questions, selon l'horaire ci-dessous.

Dimanche

13h00 à 17h00

Mardi

13h00 à 17h00
18h00 à 21h00

Mercredi

13h00 à 17h00
18h00 à 21h00

Marie-Josée Bégin

Tél.: 835-4960, # 8710

bibliopgrref@ville.levis.qc.ca

Biblio. Pierre-Georges-Roy
(Quartier Lévis)

Guylaine Demers

Tél. : 835-4960, # 8722

bibliofmref@ville.levis.qc.ca

Biblio. Francine-McKenzie
(Quartier St-Jean-Chrysostome)